УТВЕРЖДАЮ
И.о. ректора
_____ Н.В. Минаева
«24» февраля 2022 г.

Система менеджмента качества ПГМУ. Стандарт организации.

Положение о внутренней независимой оценке качества образования ФГБОУ ВО ПГМУ им. академика Е.А. Вагнера Минздрава России

ПРИНЯТО Ученым советом «24» февраля 2022 г. протокол № 3 .

СОГЛАСОВАНО:

Должность	Фамилия И.О.	Подпись	Дата
Проректор по образовательной деятельности	Минаева Н.В.		22.02.2022
Начальник управления по образовательной деятельности	Рудавина Т.И.		22.02.2022
Начальник юридического отдела	Суровцева Н.С.		22.02.2022
Председатель Совета обучающихся	Николенко П.А.		22.02.2022
Председатель первичной профсоюзной организации обучающихся	Черемных А.А.		22.02.2022

СОСТАВИЛИ:

Должность	Фамилия И.О.	Подпись	Дата
Проректор по региональному развитию здравоохранения, мониторингу и качеству образовательной деятельности	Исаева Н.В.		22.02.2022

г. Пермь, 2022

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 09B3B6B11FAC418B26681EA3A870FAF7
Владелец "ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ""ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА Е.А. ВАГНЕРА"" МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"
Действителен с 25.11.2025 по 18.02.2027

Содержание

1. Общие положения..... 3
2. Нормативные ссылки 4
3. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся 7
4. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников Университета 8
5. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности 10
6. Оценка удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) условий, содержания и качества образовательной деятельности 11
7. Порядок учета результатов независимой внутренней оценки качества образования 12
8. Заключительные положения..... 13

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней независимой оценке качества образовательной деятельности в ФГБОУ ВО ПГМУ им. академика Е.А. Вагнера Минздрава России (далее – Положение) определяет комплекс мероприятий по проведению внутренней оценки качества образовательной деятельности по программам среднего профессионального образования, программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам ординатуры, программам подготовки научно–педагогических кадров в аспирантуре, программ дополнительного профессионального образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Пермский государственный медицинский университет имени академика Е.А. Вагнера» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – ФГБОУ ВО ПГМУ им. академика Е.А. Вагнера Минздрава России, Университет).

1.2. Внутренняя независимая оценка качества образования (далее – внутренняя оценка качества, НОКО) проводится в целях получения максимально объективной информации о качестве образования для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений по вопросам повышения качества и эффективности образовательного процесса Университета, а именно:

- актуализации содержания и оптимизации структуры образовательных программ, реализуемых Университетом;

- совершенствования ресурсного обеспечения образовательного процесса;

- выработки стратегий по повышению качества подготовки обучающихся, а также их мотивации к успешному освоению образовательных программ;

- повышения профессиональной компетентности и уровня квалификации научно-педагогического состава Университета;

- усиления взаимодействия Университета с медицинскими организациями, органами и учреждениями Роспотребнадзора по вопросам совершенствования образовательного процесса;

- повышения конкурентоспособности образовательных программ Университета.

1.3. Внутренняя оценка качества позволяет планомерно осуществлять организационные мероприятия по всестороннему анализу и объективной оценке образовательной деятельности всех структурных подразделений Университета, получать полную информацию о реализации образовательного процесса и его результатах на всех уровнях управления качеством образования в Университете, корректировать образовательный и воспитательный процессы с целью повышения качества профессиональной подготовки обучающихся.

1.4. Процедуры НОКО основываются на принципах открытости, доступности, достоверности информации, систематичности, непрерывности проведения, они охватывают все структурные подразделения Университета, профессорско-преподавательский состав, обучающихся и включают в себя:

- независимую оценку качества подготовки и условий осуществления образовательной деятельности обучающихся;
- независимую оценку качества работы педагогических работников Университета;
- удовлетворенность обучающихся, их родителей (законных представителей) качеством подготовки и условий осуществления образовательной деятельности;
- удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников Университета.

Внутренняя НОКО сопряжена с внутренней системой оценки качества, действующей в Университете, и осуществляется в ходе оценочных процедур, проводимых в Университете в рамках данной системы.

Требования Положения распространяются на все структурные подразделения, участвующие в реализации образовательных программ в части внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по образовательным программам и в части мониторинга удовлетворенности предоставляемыми условиями внутренних потребителей.

2. Нормативные ссылки

2.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РоссийскойФедерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Приказом Минобрнауки РФ от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программаммагистратуры»;
- Приказом Минобрнауки России от 19.11.2013 № 1258 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам ординатуры»;
- Приказом Минобрнауки России от 19.11.2013 № 1259 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»;
- Приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказом Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;

- Приказом Минобрнауки России от 03.09.2020 № 1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»;

- Приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального и высшего образования, федеральными государственных требованиями, профессиональными стандартами;

- Методическими рекомендациями по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (Письмо Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436);

- Уставом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Пермский государственный медицинский университет имени академика Е.А. Вагнера» Министерства здравоохранения Российской Федерации;

- иными локальными нормативными актами Университета.

3. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся

3.1. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся Университета осуществляется в рамках:

- текущего контроля успеваемости обучающихся, межсессионной аттестации;

- промежуточной аттестации обучающихся;

- аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ, а также участия в проектной деятельности;

- проведения промежуточной аттестации по итогам прохождения практик;

- анализа учебных и внеучебных достижений обучающихся;

- олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);

- государственной итоговой аттестации обучающихся;

- анкетирования различных категорий обучающихся.

3.2 Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках текущего контроля, межсессионной аттестации и промежуточной аттестации, в том числе по итогам выполнения курсовых работ, а также участия в проектной деятельности и по итогам прохождения практик проводится в соответствии с локальными нормативными актами Университета, размещенными на сайте в разделе «Документы».

3.3. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках анализа учебных и внеучебных достижений обучающихся проводится факультетами и соответствующими подразделениями Университета и позволяет формировать независимую рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся.

Доступ обучающихся к получению информации об учебных и внеучебных достижениях осуществляется через обращение в деканаты факультетов или посредством Личного кабинета обучающегося.

3.4. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям) и направлениям подготовки (специальности) может реализовываться как на базе Университета, так и на базе других образовательных и иных организаций. Студенческие предметные олимпиады выявляют наиболее способных обучающихся, а также стимулируют углубленное изучение дисциплины (модуля), готовят к будущей профессиональной деятельности, формируют активную

жизненную позицию. Результаты участия в олимпиадах отражаются в Личном кабинете обучающегося.

3.5. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся проводится в соответствии с Положениями о государственной итоговой аттестации по соответствующим уровням образования (СПО, ВО), Положением о выпускной квалификационной работе по направлениям подготовки, реализуемым на факультете клинической психологии и высшего сестринского образования, Порядком размещения текстов дипломных работ (дипломных проектов) обучающихся по программам подготовки специалистов среднего звена в электронно-библиотечной системе и проверки дипломных работ (дипломных проектов) на объем заимствования и другими.

4. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников Университета

4.1 Внутренняя независимая оценка качества профессорско-преподавательского состава осуществляется в рамках:

- системного мониторинга профессионального мастерства педагогических работников, соблюдения ими требований трудовой дисциплины;
- анализа профессиональных достижений педагогических работников;
- процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися в рамках анкетирований и опросов;
- конкурсного отбора при избрании на должность профессорско-преподавательского состава;
- аттестации профессорско-преподавательского состава;
- анкетирования профессорско-преподавательского состава;
- иных мероприятий, определенных для педагогических работников действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Университета.

4.2 Целями оценочных процедур являются:

- получение максимально объективной информации о профессиональной деятельности научно-педагогического состава Университета;

- определение соответствия профессорско-преподавательского состава требованиям образовательных стандартов к кадровым условиям реализации образовательных программ;

- анализ динамики профессионального роста профессорско-преподавательского состава Университета.

4.3. Анализ уровня квалификации и профессиональных достижений научно-педагогического состава Университета позволяет получить оценку его реального состояния, обеспечивает прогноз его развития, а сопоставление данных с запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых в отношении него управленческих решений.

4.4. При совокупной оценке результатов профессиональной деятельности научно-педагогического сотрудника оценивается качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, в т.ч. учебно-методическая работа, воспитательная работа, научная работа, совместная работа с органами и учреждениями здравоохранения и Роспотребнадзора).

4.5. Оценка качества работы профессорско-преподавательского состава обучающимися проводится в форме анкетирования или опроса и включает:

- мониторинг оценки качества преподавания и качества условий организации образовательной деятельности;

- анализ результатов мониторинга;

- информирование о результатах мониторинга;

- принятие стимулирующих и корректирующих мер, направленных на повышение качества преподавания.

4.6. Процедура мониторинга мнения обучающихся предусматривает проведение опроса до начала промежуточной и итоговой аттестации, что позволяет обеспечить получение максимально объективной оценки качества работы преподавателя.

Результаты мониторинга позволяют проводить анализ:

- качества работы преподавателя с различной степенью детализации – по образовательным программам, кафедрам, уровням образования, а также на уровне Университета в целом;

- динамики качества преподавания за определенные учебные периоды.

5. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

5.1 Внутренняя независимая оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности включает в себя проведение мероприятий по определению уровня материально-технического, учебно-методического и информационно - библиотечного обеспечения образовательного процесса, степени доступности интернет-ресурсов для обучающихся и профессорско-преподавательского составаУниверситета.

5.2. Внутренняя независимая оценка качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения реализуется в рамках ежегодного самообследования Университета.

5.3. Проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения осуществляется специально созданной комиссией по проведению самообследования. В состав комиссии включаются проректора и начальники подразделений, отвечающих за организацию и качество учебного процесса и качество образования, воспитательную, научную работу, медицинскую деятельность. Состав комиссии и порядок проведения внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения определяется соответствующим распорядительным актом (приказом).

5.4. В процедуру независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности должно быть включено проведение анкетирования обучающихся.

5.5. На основе результатов самообследования разрабатываются предложения по совершенствованию ресурсного обеспечения образовательного процесса, которые представляются руководству Университета.

6. Оценка удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) условий, содержания и качества образовательной деятельности

6.1 Оценка удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) условиями, содержанием и качеством образовательной деятельности (далее – оценка удовлетворенности) проводится в форме анкетирования.

6.2 Анкетирование осуществляется путем заполнения обучающимися, родителями (законными представителями) анкет в печатном/электронном виде, в т.ч. в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

6.3. Анкетирование проводится два раза в год по установленному графику.

6.4 Анкеты для оценки удовлетворенности содержат вопросы по следующим направлениям:

- удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности;

- удовлетворенность организацией учебно-воспитательного процесса, научной работой и медицинской деятельностью.

Вопросы для оценки удовлетворенности обучающимися, их родителями (законными представителями) направления исследования могут корректироваться в зависимости от целей исследования.

6.5 Проведение анкетирования возможно следующими способами:

– передача анкет обучающимся/родителям (законным представителям) в печатном виде, а затем сбор их работниками деканатов факультетов и управления по образовательной деятельности;

- непосредственная явка анкетируемых в установленную дату и время в специализированную аудиторию (компьютерный класс) для прохождения опроса;

- дистанционное анкетирование из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-коммуникационной сети «Интернет» как на территории Университета, так и вне его.

6.6 Декан факультета несет ответственность за обеспечение явки обучающихся для прохождения анкетирования в специализированной аудитории, а в случае дистанционного анкетирования - организует работу по привлечению обучающихся /

родителей (законных представителей) к анкетированию в дистанционном режиме.

6.7 Анкета заполняется обучающимися анонимно и самостоятельно.

6.8 Обработка анкет производится отделом менеджмента качества в течение двадцати рабочих дней с даты проведения анкетирования.

6.9 Результаты исследования оформляются в виде отчета, который содержит количественный и качественный анализ.

Количественный анализ включает распределение ответов обучающихся по вопросам анкеты в виде таблиц, диаграмм, иных средств статистического представления информации. Качественный анализ предполагает сравнение результатов анкетирования с результатами прошлых периодов; сравнение фактических и нормативно установленных значений отдельных параметров; рекомендуемые мероприятия по улучшению отдельных параметров, характеризующих содержание, организацию и качество образовательного процесса.

6.10 Результаты исследования подлежат представлению и обсуждению на заседаниях Центрального координационного методического совета Университета.

7. Порядок учета результатов независимой внутренней оценки качества образования

7.1 Реализация и контроль проведения внутренней НОКО осуществляется: проректором по региональному развитию в вузе, мониторингу и качеству образовательной деятельности, проректором по образовательной деятельности, управлением по образовательной деятельности. Участие в мероприятиях по внутренней НОКО принимают Управление по социальной защите и внеучебной работе, отдел ординатуры, приемная комиссия, иные структурные подразделения Университета, деканаты, кафедры в рамках своих компетенций, закрепленных в локальных актах, регламентирующих организацию образовательного процесса в Университете.

7.2 Отчетность по результатам проведения независимой внутренней оценки качества образования формируется структурными подразделениями, ответственными за проведение НОКО по итогам мероприятий в сроки, регламентированные приказами Университета и в соответствии с внутренними регламентами.

7.3 По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней НОКО осуществляется анализ собранной информации и на его основе разрабатывается план мероприятий по дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса условий осуществления образовательного процесса.

7.4 Результаты внутренней независимой оценки качества образования могут оформляться в виде:

- отчетов, аналитических справок;
- докладов;
- сведений, содержащихся в информационных системах Университета;
- других отчетных документах.

7.5 Информация о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности Университета размещается на официальном сайте Университета в рамках ежегодного отчета о самообследовании образовательной организации.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение принимается действующим Ученым советом Университета и утверждается ректором Университета.

8.2. Дополнения и изменения в настоящее Положение принимаются решением Ученого совета Университета.

8.3. Настоящее Положение прекращает свое действие с момента его отмены приказом ректора на основании решения Ученого совета Университета, либо с момента введения в действие нового Положения.